
Algemene Voorwaarden

Versie: 1.2

Datum: 23 september 2020

1. Definities

Laposta: Laposta B.V., gevestigd te Zutphen (7201 HM) aan de Waterstraat 5 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72409681, BTW nummer NL859101010B01.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon, dan wel een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, die met Laposta een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Laposta daartoe een offerte heeft uitgebracht.

Dienst(en): De specifieke dienst die Laposta met Klant overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel de offerte. De Dienst kan – afhankelijk van de tussen Klant en Laposta gemaakte afspraken – een gratis account, een betaald abonnement en/of een account voor mailcredits omvatten.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst bestaande uit schriftelijke – daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen afspraken tussen Laposta en Klant die op elektronische wijze zoals bijvoorbeeld per e-mail of, langs welke weg dan ook tot stand zijn gekomen – alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst, krachtens welke Laposta de Dienst zal uitvoeren.

Verwerkersovereenkomst: De tussen Laposta en Klant gesloten dan wel te sluiten verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 15 van deze algemene voorwaarden, voor de verwerkingen van persoonsgegevens die Laposta in het kader van de Dienst ten behoeve van Klant zal uitvoeren.

2. Toepasselijkheid

2.1 Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn derhalve van toepassing op alle Diensten die Laposta aan Klant levert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant zijn voor Laposta alleen bindend indien en voor zover deze door Laposta uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 De Overeenkomst loopt vanaf het moment dat de aanvaarding daarvan door Klant door Laposta wordt bevestigd.

3. Uitvoering van de Dienst

3.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Laposta de Dienst uitvoeren conform de tussen Laposta en Klant gemaakte afspraken zoals neergelegd in de Overeenkomst dan wel de offerte.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Laposta het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Laposta accepteert, behoudens andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.

3.3 Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Laposta aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Laposta worden verstrekt.

3.4 Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Laposta een gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot een account en een beheertools waarmee Klant naar eigen inzicht de levering van de Dienst kan beheren, een en ander binnen de in de Overeenkomst en/of de offerte aangegeven grenzen.

3.5 Iedere actie die via de aan Klant ter beschikking gestelde Dienst gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van de aan Klant ter beschikking gestelde Dienst dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Laposta te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

3.6 Laposta heeft het recht de geleverde Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien Klant ter zake de Overeenkomst en/of de offerte een verplichting jegens Laposta niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

3.7 Laposta is – behoudens voor zover er sprake is van een gratis account – niet verplicht tot restitutie van reeds betaalde vergoedingen na een ingrijpen zoals bedoeld in artikel 3.6.

4. Gratis account

4.1. Bij gebruikmaking van een gratis account is Klant aan Laposta geen vergoeding verschuldigd.

4.2. Klant kan het gratis account gebruiken voor maximaal 2.000 (tweeduizend) actieve relaties, tot een maximum van 12.000 (twaalfduizend) e-mails per maand.

4.3 Het gratis account is bedoeld voor organisaties die niet meer dan 2.000 relaties hebben. Het is Klant niet toegestaan e-mailadressen of lijsten te verwijderen om op deze manier onder de grens van 2.000 relaties te blijven.

4.4 Laposta heeft het recht onderaan elke nieuwsbrief, die met een gratis account wordt verstuurd, haar logo te plaatsen, alsook een zinsnede waarin aangegeven wordt dat de nieuwsbrief met Laposta verzonden is.

4.5 Klant mag maximaal 1 (één) gratis account per bedrijf aanvragen. Het is niet toegestaan voor bedrijfsonderdelen, dochterbedrijven en filialen (waaronder franchisers) meerdere gratis accounts aan te vragen.

4.6 Indien Klant gebruik maakt van een betaald account (abonnement of mailcredits) dan is het niet toegestaan daarnaast ook een gratis account aan te vragen of in gebruik te hebben.

4.7 Het gratis account kan op verzoek van Klant worden omgezet in een betaald account (abonnement) dan wel in een betaald account (mailcredits). Klant moet dit verzoek via de Dienst of per e-mail aan Laposta doen.

5. Betaald account (abonnement)

5.1 De vergoeding voor de Dienst betreffende een betaald abonnement van Laposta wordt telkens vooraf per abonnementsjaar betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De vergoeding is telkens bij ingang van het nieuwe abonnementsjaar verschuldigd.

5.2 Klant wordt bij het begin van het eerste abonnementsjaar op basis van de gemaakte afspraken in de Overeenkomst door Laposta in een tariefgroep ingedeeld. Klant ontvangt hiervoor aan het begin van het eerste abonnementsjaar een factuur ter grootte van het bedrag dat hoort bij deze tariefgroep.

5.3 Laposta beoordeelt halverwege het eerste abonnementsjaar of het gemiddelde aantal actieve relaties van Klant in de eerste zes maanden overeenkomt met het aantal actieve relaties van de tariefgroep waarin Klant is ingedeeld. Als blijkt dat het huidige aantal relaties veel groter is dan waarvoor Klant is ingedeeld, dan heeft Laposta het recht Klant daarvoor een aanvullende factuur te sturen.

5.4 Aan het einde van het abonnementsjaar wordt vastgesteld hoeveel actieve relaties Klant daadwerkelijk gemiddeld heeft gehad. Dit gemiddelde wordt – uitsluitend – door Laposta bepaald aan de hand van een 12-maands voortschrijdend gemiddelde. Wanneer Klant uitkomt in een hogere tariefgroep, betaalt hij achteraf het verschil in vergoedingen tussen beide tariefgroepen. Wanneer Klant uitkomt in een lagere tariefgroep, restitueert Laposta het verschil in vergoedingen tussen beide tariefgroepen aan Klant.

5.5 Indien en voor zover Klant na het eerste abonnementsjaar gebruik blijft maken van de Dienst betreffende een betaald abonnement, dan wordt Klant telkens bij het opvolgende abonnementsjaar op basis van het 12-maands voortschrijdende gemiddelde van het aantal actieve relaties over het voorgaande abonnementsjaar door Laposta in een tariefgroep ingedeeld. De facturatie geschiedt verder overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.2.

5.6 Indien Klant actieve relaties binnen één (1) maand na invoering in de Dienst verwijdt, mag Laposta deze relaties bij de bepaling van het gemiddelde aantal actieve relaties per jaar over deze gehele maand meerekenen.

5.7 Als een betaald account (mailcredits) van Klant is omgezet naar een betaald account (abonnement), dan kan Klant dit abonnement pas vanaf minimaal één (1) jaar na datum van omzetting weer omzetten in een betaald account (mailcredits).

6. Betaald account (mailcredits)

6.1 Een account kan worden omgezet in een account voor mailcredits. Klant kan dit verzoek via de Dienst of per e-mail aan Laposta doen.

6.2 Als een account is omgezet naar mailcredits dan kan Klant binnen de Dienst zelf mailcredits aanschaffen. Na aanschaf ontvangt Klant hiervoor een factuur.

6.3 Door de Klant aangeschafte mailcredits blijven onbeperkt geldig.

6.4 Als een account (gratis of betaald via abonnement) van Klant is omgezet naar een betaald account (mailcredits), dan kan Klant dit betaald account (mailcredits) pas vanaf minimaal één (1) jaar na datum van omzetting weer omzetten in een gratis account of een betaald account (abonnement).

7. Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen van Laposta zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

7.2 Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Laposta zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

7.3 Laposta zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Klant. Klant zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, aan Laposta betalen. De betalingstermijn is 30 (dertig) dagen na datum van de factuur.

7.4 Alle aan Klant in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Klant is niet bevoegd tot verrekening, evenmin om enige betalingsverplichting jegens Laposta op te schorten.

7.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn van een factuur is Klant, die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Laposta.

7.6 Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarover verschuldigde wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van alle schade die Laposta ter zake lijdt dan wel zal lijden alsmede tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de kosten voor externe deskundigen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.7 De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.8 In de gevallen zoals bedoeld in artikel 7.5, 7.6 en 7.7 heeft Laposta voorts het recht de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Klant die hierdoor mocht ontstaan.

7.9 Laposta is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van één maand de geldende prijzen en tarieven voor een betaald account (abonnement) aan te passen. Indien Klant niet akkoord gaat met de door Laposta kenbaar gemaakte aanpassing van de prijzen en tarieven, is Klant gerechtigd binnen 10 (tien) werkdagen de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Laposta genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.10 Laposta is ten aanzien van een betaald account (mailcredits) gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van één maand de geldende prijzen en tarieven voor het aanschaffen van mailcredits aan te passen.

8. Duur en beëindiging

8.1 De Overeenkomst voor de Dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Ten aanzien van de Dienst betreffende een gratis account heeft Laposta het recht deze Overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder opgaaf van redenen.

8.3 Indien en voor zover Laposta en Klant overeenkomen dat de Overeenkomst voor de Dienst – in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 8.1 – voor bepaalde tijd wordt aangegaan, wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de initiële duur, met inbegrip van verlengingen daarvan, automatisch verlengd voor dezelfde initiële duur, tenzij één der partijen – onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 – uiterlijk één (1) dag voor het verstrijken van de duur de Overeenkomst schriftelijk per e-mail of brief opzegt. Laposta verstrekt Klant na opzegging een bevestiging van beëindiging van de Overeenkomst.

8.4 Ingeval van een Overeenkomst van onbepaalde tijd zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

8.5 Ingeval van een Overeenkomst van bepaalde tijd zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen het einde van de looptijd van de (verlengde) Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode. Klant kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.

8.6 Aan Klant komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien Laposta, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

8.7 Het is Laposta te allen tijde toegestaan te Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, indien Klant tekortschiet in de nakoming van zijn wezenlijke verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant, verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Dienst, de verwerking van Persoonsgegevens en alle andere verplichtingen tot medewerking door Klant of door Klant in te schakelen derden, gelden steeds als wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst.

8.8 Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Klant bewijst dat Laposta ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Laposta voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. De op het moment van ontbinding reeds betaalde vergoedingen door Klant zullen in elk geval geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

8.9 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien de andere partij in staat van faillissement verkeert, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt. Laposta is wegens deze beëindiging nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot vergoeding van al dan niet geleden schade.

8.10 Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Klant het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming.

8.11 In alle gevallen van beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, wordt de Dienst niet meer ter beschikking gesteld aan Klant en dient Klant zich te onthouden van elk gebruik – op welke wijze dan ook – van de Dienst. Klant is tevens gehouden ervoor zorg te dragen dat personen die via Klant gebruik maken van de Dienst zich zullen onthouden van elk gebruik van de Dienst. De licentie komt direct – zonder dat daarvoor een nadere handeling benodigd zal zijn – te vervallen op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

8.12 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook zal Laposta zich ervoor inspannen dat Klant tot één maand na afloop van de Overeenkomst de mogelijkheid heeft om alle data uit de Dienst te exporteren naar een eigen omgeving. Het bepaalde in de vorige volzin geldt niet indien Klant een gratis account heeft. Laposta garandeert uitdrukkelijk niet dat Klant de data uit de Dienst in een voor Klant leesbaar bestandsformaat kan exporteren. Voor zover de data uit de Dienst persoonsgegevens betreffen, geldt in afwijking van het voorgaande, het bepaalde daarover in de Verwerkersovereenkomst.

8.13 Indien deze Overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd, geldt dat bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na afloop van de Overeenkomst, zullen blijven gelden. Dat geldt in ieder geval – doch niet uitsluitend – voor de bepalingen in deze Overeenkomst met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, garanties, intellectuele eigendom, toepasselijke recht en bevoegde rechter.

9. Gebruiksvoorwaarden

9.1 Klant mag alleen via de Dienst nieuwsbrieven versturen aan bestaande klanten en derden die hier uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven. Bij spammen heeft Laposta het recht de Dienst die aan Klant wordt geleverd per direct te beëindigen.

9.2 Klant zal geen informatie publiceren of aanbieden via de Dienst die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die (kinder)pornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

9.3 Klant draagt er zorg voor dat de website en de via de Dienst verstuurd nieuwsbrieven dan wel andere content van Klant geen racistische uitlatingen, illegale software, pornografisch materiaal bevatten en geen plek is voor illegale activiteiten.

9.4 Laposta heeft het recht om het gratis account van Klant direct te beëindigen als zijn nieuwsbrieven leiden tot hogere aantallen hard bounces en (spam)klachten dan gebruikelijk, zulks ter uitsluitende beoordeling door Laposta.

9.5 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 9.2, onthoudt Klant zich ervan de Dienst te gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens of materialen die in strijd zijn met de goede zeden of waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Laposta de Dienst niet voor die doeleinden ter beschikking heeft gesteld, waaronder in het bijzonder, maar niet uitsluitend:

- Schadelijke scripts of processen waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Laposta, overige klanten van Laposta of internetgebruikers kan hinderen of schade toe kan brengen;

- Hacking, hacking tools of andere materialen met als doel systemen, netwerken of diensten van Laposta of derden te benaderen zonder toestemming van de eigenaar, al dan niet met de intentie schade toe te brengen;
- Het versturen van nieuwsbrieven zonder toestemming van de ontvangers, zoals bedoeld in artikel 9.1;
- Illegale goederen en diensten;
- Erotische en/of pornografische diensten;
- Escort- en datingdiensten;
- Farmaceutische producten en/of diensten;
- Diensten die betrekking hebben op gokken;
- Multi level-marketing;
- Affiliate-marketing;
- Leadgeneratie;
- Handel en/of advies in aandelen;
- Leningen;
- Voedingssupplementen.

9.6 Klant onthoudt zich ervan overige klanten van Laposta of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Laposta dan wel diens toeleveranciers. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de servers van Laposta, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Laposta, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

9.7 Het is Klant niet toegestaan de Dienst te wederverkopen, te wederverhuren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen (al dan niet met tegenprestatie), tenzij anders is overeengekomen.

9.8 Het gebruik van en de toegang tot de Dienst door Klant kan door Laposta worden ontzegd indien en voor zover Klant zich niet houdt aan de verplichtingen als neergelegd in artikel 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6 en 9.7, zulks ter uitsluitende beoordeling door Laposta, onverminderd de overige rechten van Laposta zoals het recht op schadevergoeding of om andere rechtsmaatregelen te mogen treffen. Laposta is wegens deze ontzegging van het gebruik van en de toegang tot de Dienst nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot vergoeding van al dan niet geleden schade.

9.9 Klant verstrekt hierbij Laposta een onbeperkte licentie om alle door Klant via de Dienst verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Laposta geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Laposta.

9.10 Klant vrijwaart Laposta voor alle schade en aanspraken van derden indien en voor zover Klant het bepaalde in artikel 9.1, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6, 9.7 en/of 9.9 niet gestand doet.

9.11 Alle data van Klant (relaties, campagnes en statistieken) zijn eigendom van Klant. Data worden door Laposta niet wederverkocht en/of beschikbaar gesteld aan derden.

10. Beschikbaarheid van de Dienst

10.1 Laposta zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, en om toegang tot door Klant opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst en/of de offerte.

10.2 Laposta zal zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden. Laposta is hierbij echter mede afhankelijk van haar toeleverancier(s). Laposta is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

10.3 Indien naar het oordeel van Laposta een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Laposta of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Laposta gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, zelfs indien daarvoor een (tijdelijke) staking van de Dienst nodig is.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Laposta voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Laposta van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de offerte, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Laposta, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot maximaal het bedrag van de door Laposta ontvangen vergoedingen (exclusief BTW) voor de werkzaamheden onder de Overeenkomst over de over de tien maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,--.

11.2 Aansprakelijkheid van Laposta voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3 Buiten de in artikel 11.1 genoemde gevallen rust op Laposta geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Het in artikel 11.1 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Laposta.

11.4 De aansprakelijkheid van Laposta wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Laposta onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Laposta ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Laposta in staat is adequaat te reageren.

11.5 Laposta is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Laposta meldt.

11.7 Voor zover Klant handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, vrijwaart zij Laposta voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst.

12. Storingen en overmacht

12.1 Laposta heeft het recht om de Dienst, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Laposta zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspinnen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Laposta is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

12.2 Laposta heeft het recht om de Dienst, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Laposta zich inspinnen om Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten van Laposta relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Laposta is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

12.3 Laposta zal zich inspinnen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

12.4 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Laposta door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering van de Dienst in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Laposta kan worden geleverd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Laposta.

13. Rechten van intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (hierna: 'IE-rechten'), berusten uitsluitend bij Laposta of diens licentiegevers.

13.2 Klant verkrijgt ten aanzien van de IE-rechten uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk aan Klant worden toegekend en voor het overige zal Klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

13.3 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur of andere materialen.

13.4 Het is Laposta toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten alsmede ter bescherming van de programmatuur en andere materialen. Indien Laposta door middel van technische bescherming de IE-rechten en/of de programmatuur of andere materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

13.5 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de IE-rechten, programmatuur of andere materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van de IE-rechten. Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Laposta, onverminderd het recht van Laposta om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of om andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

14. Geheimhouding

14.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 Laposta zal geen kennis nemen van data die Klant opslaat en/of verspreidt via de Dienst en de systemen van Laposta, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Laposta daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling, een gerechtelijk bevel of een daartoe gegeven bevel door de bevoegde autoriteiten. In dat geval zal Laposta zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

15. Verwerking van persoonsgegevens

15.1 Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

15.2 Partijen zijn het erover eens dat Laposta ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Klant ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de tussen Laposta en Klant gesloten c.q. te sluiten Verwerkersovereenkomst van toepassing. Ingeval van tegenstrijdige bepalingen tussen de Verwerkersovereenkomst en deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of de offerte, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

15.3 Klant staat er jegens Laposta voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Klant vrijwaart Laposta tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Klant toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

16. Wijzigingen

16.1 Laposta behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Laposta of per (elektronische) berichtgeving door Laposta. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zulks ter uitsluitende beoordeling door Laposta.

16.3 Indien Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

17. Slotbepalingen

17.1 Op de rechtsverhouding tussen Laposta en Klant – derhalve op onde meer doch niet uitsluitend deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst – is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Laposta gevestigd is.

17.3 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

17.4 Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

17.5 De door Laposta ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door Laposta, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

17.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.

17.7 Klant is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alsmede deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Laposta. Laposta kan dit doen zonder toestemming van Klant.
